

## Итоги изучения удовлетворенности работой столовой учащихся и родителей (по состоянию на 01.12.2016)

В ноябре 2016 года в школе было проведено анкетирование участников образовательного процесса (обучающихся, родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности качеством питания в школьной столовой.

Социологический опрос был проведен в форме анкетирования. При такой форме полученные данные легко изучать и обрабатывать. В анкетирование приняло участие: 462 ученика и 327 родителей (законных представителей).

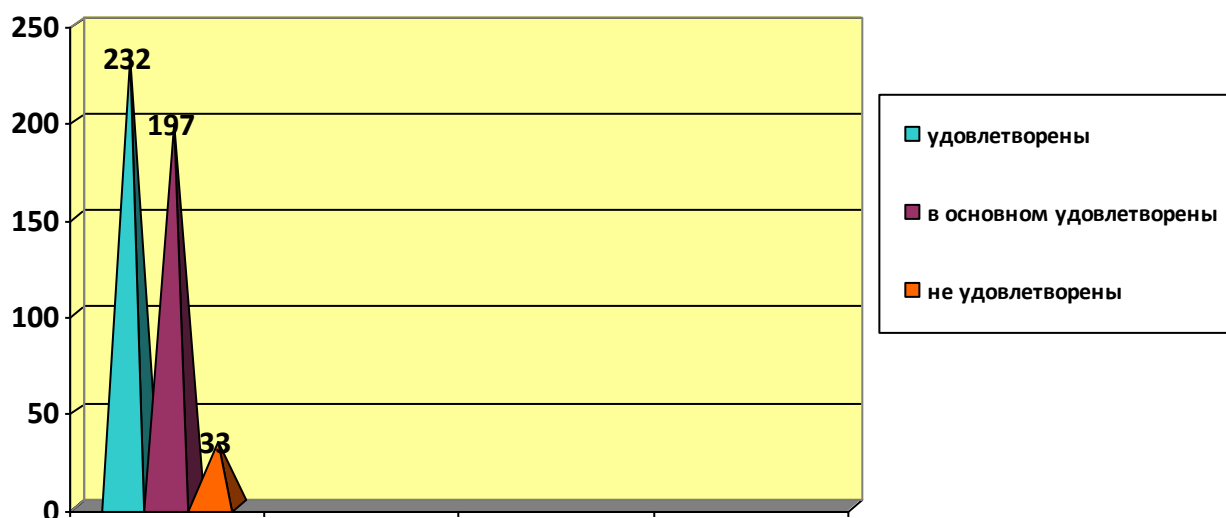
По всем вопросам анкетирование можно считать репрезентативным и достоверным, так как выборка по всем группам составляла более 10% от общего количества.

**Цель анкетирования:** выяснить устраивает ли родителей, учащихся организация питания в школе, удовлетворены ли они санитарным состоянием столовой, качеством приготовления пищи.

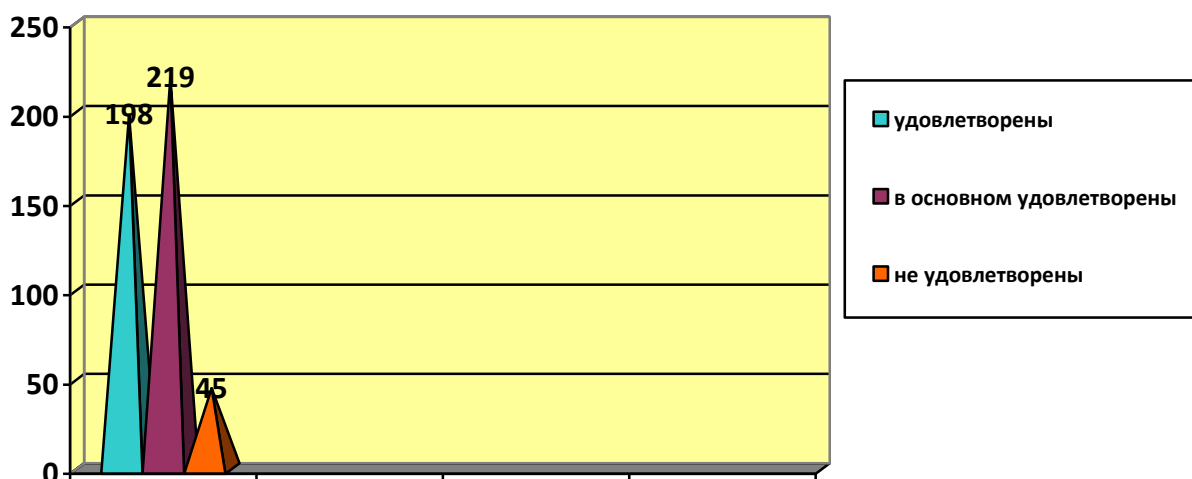
Результаты анкетирования представлены в следующей таблице:

### (Учащиеся)

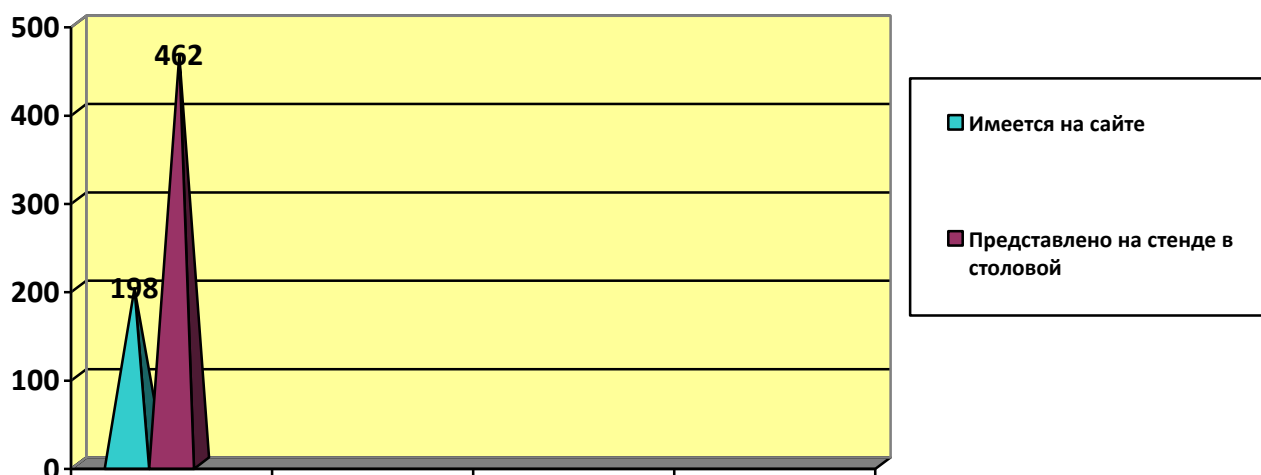
#### 1. Удовлетворены ли Вы качеством питания в школе?



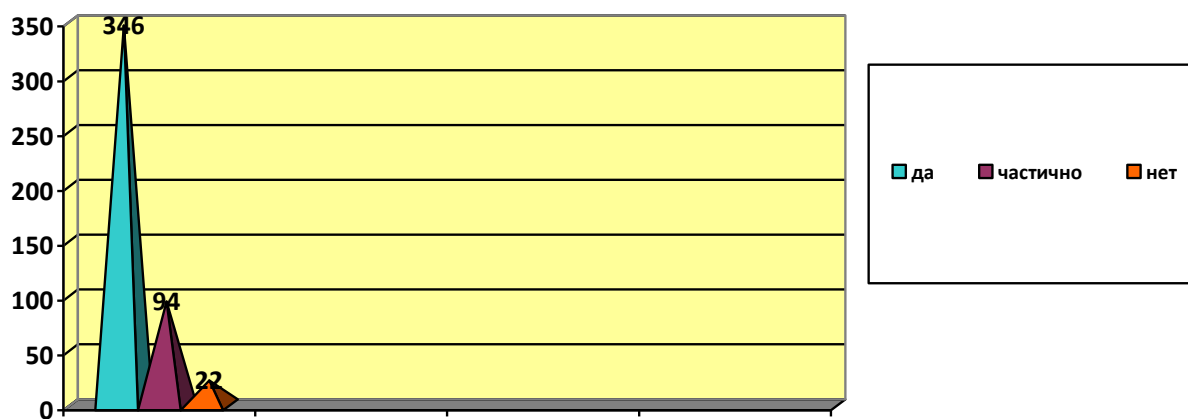
#### 2. Удовлетворены ли Вы меню, по которому организовано питание в школе?



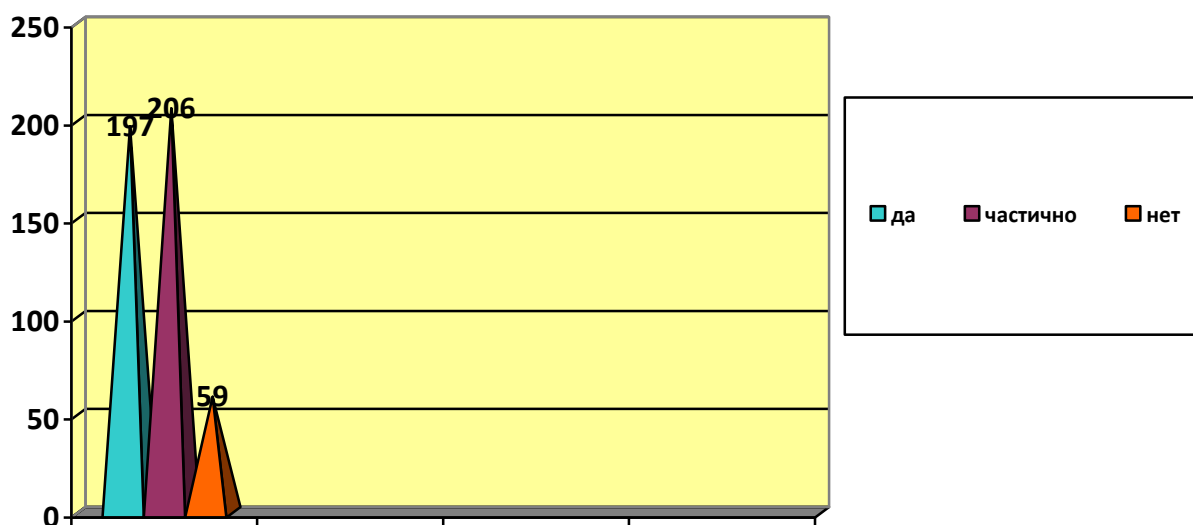
### 3. Информация об услугах по организации питания детей



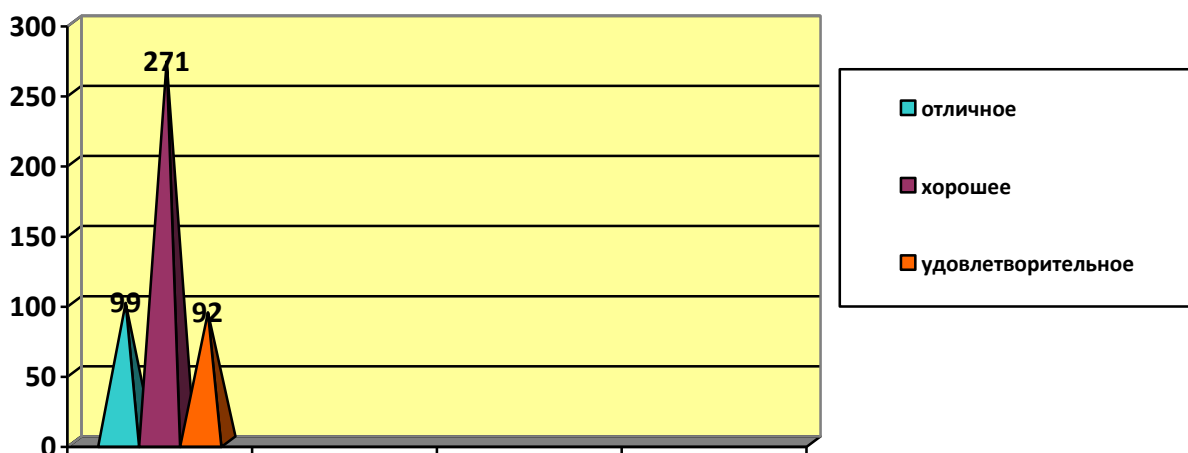
### 4. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?



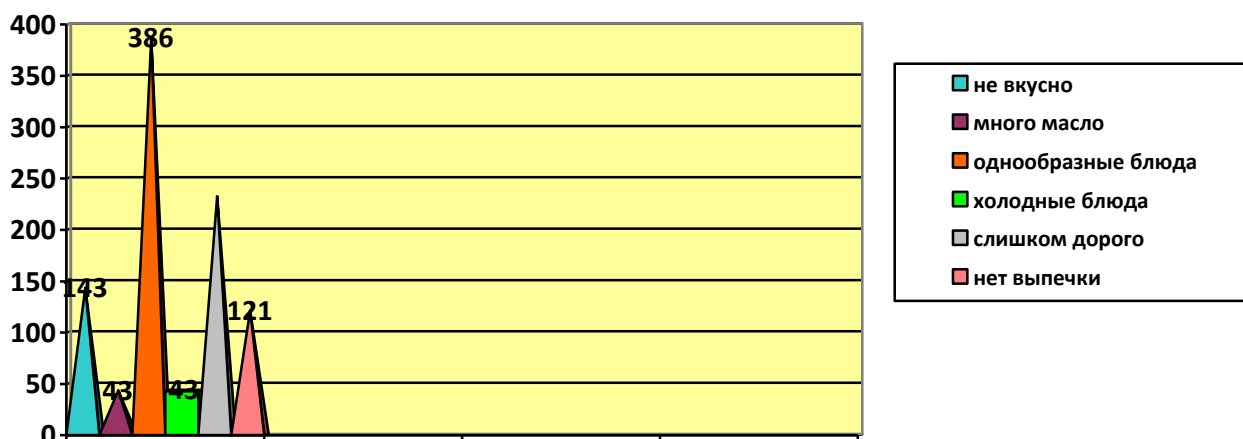
### 5. Удовлетворены ли вы качеством приготовления пищи?



### 6. Качество питания в столовой



**7. Что Вам не нравится в организации школьного питания?**



<p><b>8. Что не нравится из ассортимента?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• подлив</li> <li>• каши</li> <li>• творожная запеканка</li> <li>• какао</li> <li>• плов</li> </ul>
<p><b>9. Замечания и предложения</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• пересмотреть меню</li> <li>• увеличить порции</li> <li>• попросить поваров выпекать булочки</li> <li>• кушать пораньше, после 3 урока (7-9 классы)</li> <li>• сделать дешевле</li> <li>• давать чаще фрукты</li> <li>• подавать блюда теплыми</li> </ul>

### Родители (законные представители)

- Ваш сын (дочь) питается в школе? Да – **327**, нет - **0**
2. Если нет, то по какой причине?
- а) вы не даете денег на питание в школе;**0**
  - б) ваш ребенок плотно завтракает дома;**0**
  - в) не нравится школьная еда;**0**
  - г) вы даете денег на питание в школе, но он (она) их тратит на другие личные нужды;**0**
3. Интересуетесь ли вы организацией горячего питания в школе?  
Да - **327** Нет - **0**
4. Довольны ли вы качеством школьного питания?  
Да - **249** нет -**78**
5. Принимаете ли вы активное участие в классных и общешкольных мероприятиях, связанных с вопросами питания детей? Да – **201**, нет - **126**
6. Говорите ли вы с вашим ребенком дома о пользе той или иной пищи, о витаминах, содержащихся в разных блюдах?
- а) да, постоянно- **305**
  - б) нет, не хватает времени - **2**
  - в) иногда - **20**
7. Если бы работа столовой Вашей школы оценивалась по пятибалльной системе, чтобы Вы поставили?
- 1-**0**
  - 2- **2**
  - 3- **56**
  - 4-**145**
  - 5-**124**
8. Нужны ли завтраки в портфеле?
- а) да - **15** б) нет - **312**
- Берет ли ваш ребенок с собой бутерброд или фрукты?
- а) да - **49** б) нет – **278**
9. Ваше предложение по работе школьной столовой
- Добавить выпечку на обед
  - Разнообразить блюда
  - Давать чаще фрукты
  - Давать реже какао
  - При раздаче нужны разносы
  - Давать блюда горячими
  - Добавить витаминные салаты на обед
  - Увеличить объем блюд
  - Заменить одноразовую посуду (стаканы) на стекло
  - Ознакомить родителей с меню столовой

Анализ материалов анкетирования показывает, что услуги, предоставляемые школьной столовой, востребованы.

Средние данные о предпочтениях школьников приведены в таблице.

Наиболее предпочитаемые блюда из ассортимента школьной столовой (%)

Предпочитаемые блюда	%
Выпечка	67
Первые блюда	58
Фрукты	89
Салаты	44
Колбасные изделия	87

Из представленных данных видно, что предпочтения школьников строятся не на основании представлений о здоровом питании, а скорее на вкусовых предпочтениях, являющихся характерными для детского и подросткового возраста: выпечка, напитки, калорийные вторые блюда.

Родителями и учащимися были высказаны следующие предложения по улучшению организации школьного питания:

- разнообразить ассортимент школьного меню;
- снизить стоимость питания;
- исключить из рациона какао, творожную запеканку, подлив;
- добавить в меню больше фруктов, овощных салатов, соков;
- увеличить ассортимент школьной выпечки
- увеличить порции.

**Рекомендации:**

1. Усилить контроль по соблюдению режима работы столовой и графиком приема пищи,
  2. оформить наглядный стенд о культуре питания;
  3. Продолжить работу по формированию культуры питания: сбор и анализ информации по проблеме культуры питания, анкетирование учащихся, родителей, педагогов;
  4. Выявление эффективного опыта работы по формированию культуры питания, посещение внеклассных мероприятий;
  5. Распространение опыта работы среди педагогического коллектива школы.
-